

# Formations syndicales 2012

## GROUPES SPIE

**Date :**  
28 et 29  
février

**Lieu :**  
**PARIS**

**Public visé :**  
**Salariés du  
groupe**

Permettre aux responsables syndicaux d'organiser l'action syndicale au sein du groupe et de développer la CFTC au sein de l'entreprise :

- ✓ la coordination syndicale au sein du groupe SPIE ;
- ✓ le Comité Central d'Entreprise (prérogative) ;
- ✓ organiser la communication entre les adhérents CFTC et les responsables de sections syndicales ;
- ✓ définir l'organisation entre les groupes et la Fédération BATI-MAT-TP CFTC sur le groupe SPIE.

## GROUPES VINCI

**Date :**  
8 et 9  
mars

**Lieu :**  
**PARIS**

**Public visé :**  
**Salariés du  
groupe**

Permettre aux responsables syndicaux d'organiser l'action syndicale au sein du groupe et de développer la CFTC au sein de l'entreprise :

- ✓ la coordination syndicale au sein du groupe VINCI ;
- ✓ le Comité Central d'Entreprise (prérogative) ;
- ✓ organiser la communication entre les adhérents CFTC et les responsables de sections syndicales ;
- ✓ définir l'organisation entre les groupes et la Fédération BATI-MAT-TP CFTC sur le groupe VINCI.

## PRISE DE PAROLE

**Date :**  
14 au 16  
mars

**Lieu :**  
**NANCY**

**Public visé :**  
**TOUS**

- ✓ Convaincre en se servant des attentes de vos interlocuteurs (méthode de l'exemple).
- ✓ Assimiler les techniques de la répartie.
- ✓ Créer de la confiance au travers de son intervention
- ✓ Comprendre l'importance de la méta communication dans l'échange pour maîtriser son impact.
- ✓ Les trucs et astuces des pros pour surmonter son trac, ses angoisses et ses faiblesses.

# Formations syndicales 2012

## GROUPES LAFARGE

**Date :**  
19 et 20  
mars

**Lieu :**  
PARIS

**Public visé :**  
Salariés du  
groupe

Permettre aux responsables syndicaux d'organiser l'action syndicale au sein du groupe et de développer la CFTC au sein de l'entreprise :

- ✓ la coordination syndicale au sein du groupe LAFARGE ;
- ✓ le Comité Central d'Entreprise (prérogative) ;
- ✓ organiser la communication entre les adhérents CFTC et les responsables de sections syndicales ;
- ✓ définir l'organisation entre les groupes et la Fédération BATI-MAT-TP CFTC sur le groupe LAFARGE.

## GROUPES EIFFAGE

**Date :**  
29 et 30  
mars

**Lieu :**  
PARIS

**Public visé :**  
Salariés du  
groupe

Permettre aux responsables syndicaux d'organiser l'action syndicale au sein du groupe et de développer la CFTC au sein de l'entreprise :

- ✓ la coordination syndicale au sein du groupe EIFFAGE ;
- ✓ le Comité Central d'Entreprise (prérogative) ;
- ✓ organiser la communication entre les adhérents CFTC et les responsables de sections syndicales ;
- ✓ définir l'organisation entre les groupes et la Fédération BATI-MAT-TP CFTC sur le groupe EIFFAGE.

## FORMATION AG2R GESTION DU STRESS ET DU CONFLIT

**Date :**  
4 au 6  
avril

**Lieu :**  
-

**Public visé :**  
TOUS sauf  
BTP

Définir le concept du conflit et analyser le processus de son évolution :

- ✓ identifier les situations pouvant générer un conflit ;
- ✓ rentrer dans le processus du conflit ;
- ✓ les différents types de conflits et leurs origines...

Définir à l'aide de plateforme biomédicale l'impact du stress que nous subissons et déterminer quelles sont les techniques de gestion les plus efficaces :

- ✓ comprendre le rôle des émotions sur les mécanismes du stress ;
- ✓ générer des émotions positives pour que ce qui devait être du stress se transforme rapidement en motivation, véritable atout individuel.

# Formations syndicales 2012

## L'OUTIL INFORMATIQUE

**Date :**  
9 au 11  
mai

**Lieu :**  
**TOULOUSE**

**Public visé :**  
**TOUS**

Comprendre et acquérir les bases d'une communication de qualité plus efficace :

- ✓ Maîtrise d'un logiciel simple permettant de réaliser des courriers simples des cartes de visites, des tracts et autres documents susceptibles de faciliter la communication écrite et visuelle en entreprise ;
- ✓ Comprendre comment optimiser l'utilisation du texte et de l'image ;
- ✓ Apprendre à créer des accroches et autres types de procédés adaptés à une communication ciblée et efficace.

## GESTION DES CONFLITS

**Date :**  
20 au 22  
juin

**Lieu :**  
**NANCY**

**Public visé :**  
**TOUS**

Définir le concept du conflit et analyser le processus de son évolution :

- ✓ identifier les situations pouvant générer un conflit ;
- ✓ rentrer dans le processus du conflit ;
- ✓ savoir comment se positionner dans le conflit ;
- ✓ les différents types de conflits et leurs origines ;
- ✓ déterminer quel comportement adopté face aux différents types de conflits ;
- ✓ le rôle de chaque participant au conflit ;
- ✓ adapter sa communication en période de crise ;
- ✓ le processus de résolution du conflit ;
- ✓ sortir du conflit.

## GROUPES BOUYGUES

**Date :**  
20 au 21  
septembre

**Lieu :**  
**NANCY**

**Public visé :**  
**Salariés du  
groupe**

Permettre aux responsables syndicaux d'organiser l'action syndicale au sein du groupe et de développer la CFTC au sein de l'entreprise :

- ✓ la coordination syndicale au sein du groupe BOUYGUES ;
- ✓ le Comité Central d'Entreprise (prérogative) ;
- ✓ organiser la communication entre les adhérents CFTC et les responsables de sections syndicales ;
- ✓ définir l'organisation entre les groupes et la Fédération BATI-MAT-TP CFTC sur le groupe BOUYGUES.

# Formations syndicales 2012

## NÉGOCIATION

**Date :**  
**10 au 12**  
**octobre**

**Lieu :**  
**NANCY**

**Public visé :**  
**TOUS**

LA NEGOCIATION SUR LA BASE D' UNE COMMUNICATION EFFICACE :

- ✓ Préparer et aborder la négociation
- ✓ Piloter de manière optimale la négociation
- ✓ Sortir de la négociation
- ✓ Synthèse : les clefs d'une négociation réussie
- ✓ La connaissance de ses interlocuteurs
- ✓ ...

## GESTION DU STRESS

**Date :**  
**14 au 16**  
**novembre**

**Lieu :**  
**TOULOUSE**

**Public visé :**  
**TOUS**

Définir à l'aide de plateforme biomédicale l'impact du stress que nous subissons et déterminer quelles sont les techniques de gestion les plus efficaces :

- ✓ comprendre le rôle des émotions sur les mécanismes du stress ;
- ✓ analyser quelles sont les émotions vecteurs de stress pour les atténuer ou les transformer ;
- ✓ générer des émotions positives pour que ce qui devait être du stress se transforme rapidement en motivation, véritable atout individuel.